



BOWMAN

CHIROPRACTIE & GEZONDHEIDSCENTRUM

Privacyverklaring Bowman Chiropractie.

Partijen:

Bowman chiropractie geregistreerd onder KvK: 55770282 dezen rechtsgeldig gevestigd te Barendrecht, te dezen vertegenwoordigd door haar directeur, de heer J.J. Bowman verder Bowman Chiropractie genoemd.

en:

zorgnemer, hierna te noemen patiënt.

Artikel 1. Verzamelen van persoonsgegevens.

1.1 Doel van verzamelen persoonsgegevens, Bowman chiropractie verzamelt persoonsgegevens

- Met het doel een adequate behandeling te kunnen laten plaatsvinden, deze te monitoren en te evalueren
- Met het doel het maken van een afspraak voor een behandeling van de patiënt
- Met het doel het in rekening brengen van de behandelingen
- Met het doel de kosten van de behandelingen door te belasten aan derden
- Met het doel, na instemming van de patiënt, verstrekken van een verslag, rapportage aan derden

1.2 welke persoonsgegevens verzamelt Bowman Chiropractie

- NAW gegevens, telefoonnummers, emailadressen
- Vermelding zorgverzekering
- BSN
- Beschrijving pathologie
- Geboortedatum
- Huisarts
- Beroep
- Hobby's en sport
- Familie situatie

1.3 bewaarplicht

Bowman Chiropractie heeft en een wettelijke bewaarplicht van 15 jaar. De bewaartermijn start op het moment dat een eerste gegeven over de patiënt is opgenomen in het dossier. Bij minderjarigen start de bewaartermijn vanaf het achttiende levensjaar. Patiëntgegevens moeten voor hen dus bewaard blijven tot het 34e levensjaar. Behalve als zij voortijdig overlijden; dan geldt een bewaartermijn van vijftien jaar vanaf de datum van overlijden. Medische dossiers van overleden volwassenen moeten vijftien jaar bewaard blijven, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier over de behandeling of het overlijden.

1.4 beveiliging

Patiëntdossiers is digitaal en wordt op een externe harddrive bewaard en wordt beveiligd op de volgende manier:

- 2 step authenticatie
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
- SSL verbindingen

- Registratie security incidenten
- Doel gebonden toegangsbeperkingen
- Controle op toegekende bevoegdheden

Het ingevulde nieuwe patiënt formulier worden geprint bewaard in een brandveilig, afsluitbare kast.

1.5 delen van gegevens

Onze gegevens worden gebruikt in ons patiëntensysteem 'Crossuite Bvba', zij voldoen aan strenge eisen betreft het beschermen van uw persoonsgegevens, zij mogen nooit en op geen enkele manier u benaderen voor marketing doeleinde. Onze boekhouder "Koenders van Beek en partners" zij voldoen aan strenge eisen betreft het beschermen van uw persoonsgegevens, zij mogen nooit en op geen enkele manier u benaderen. Wij delen uw gegevens nooit met derden voor marketingdoeleinde. Met bovengenoemde partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst.

1.6 Vermelden van BSN nummer aan derden.

Het BSN mag worden gebruikt in de interne administratie en in de gegevensuitwisseling met zorgverleners, zorginstellingen en zorgverzekeringen wanneer patiëntendossiers of andere persoonsgegevens worden uitgewisseld, om er zo voor te zorgen dat deze persoonsgegevens steeds aan de juiste persoon gekoppeld worden. Als het uitgaand stuk bedoeld is voor een andere deelnemer binnen de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (patiënt is de 'drager van de boodschap') dan mag het BSN getoond worden op het uitgaand stuk (bijvoorbeeld een brief met bevindingen aan de huisarts of andere specialist). Als het uitgaand stuk niet bedoeld is voor een andere deelnemer binnen de Wbsn-z, dan mag het BSN niet getoond worden.

1.7 Toegang tot persoonsgegevens

Bowman chiropractie maakt onderscheid met wie er toegang heeft tot de patiënt gegevens. Zo hebben de behandelaars toegang tot al u gegevens zoals omschreven in artikel 1.2. De assistentes hebben alleen toegang tot patiënt NAW gegevens en gegevens die benodigd zijn om kwitanties te maken. In sommige gevallen krijgen de assistentes brieven te verwerken die voor derden bedoeld zijn. Alle werknemers van Bowman chiropractie hebben een contractueel geheimhoudingsplicht.

Artikel 2. Dataportabiliteit

2.1 de patiënt heeft recht op het om gegevens over te dragen naar een andere behandelaar en op te vragen. Bowman chiropractie is verplicht de gegevens van de patiënt aan de patiënt te verstrekken indien hiervoor verzoek wordt gedaan. Bowman chiropractie zal het patiënt dossier verstrekken in PDF formaat, Bowman chiropractie verzoekt de patiënt om dit verzoek schriftelijk in te dienen. Bowman chiropractie zal binnen 4 weken aan dit verzoek voldoen, is dit echter door omstandigheden niet mogelijk dan krijgt de patiënt binnen 4 weken bericht over wanneer de patiënt de gegevens kan verwachten. In geval van een complex verzoek zal Bowman chiropractie binnen 3 maanden berichten. Indien het patiënt verzoek complex wordt beschouwd wordt de patiënt binnen 4 weken hiervan op de hoogte gesteld.

2.2. identificatieplicht

Bowman chiropractie vraag tijdens de eerste behandeling om een geldig legitimatie bewijs van de patiënt. Bij minderjarig is er een handtekening van de ouders of voogd verplicht.

Artikel 3 recht op inzage

3.1 Patiënt heeft altijd recht op inzage van zijn gegevens. Ook heeft de patiënt het recht:

- om te weten waarom wij gegevens verzamelen. zie artikel 1.1.
- Aan welke organisaties wij de persoonsgegevens doorgegeven. zie artikel 1.5.
- Hoelang wij de patiënt gegevens bewaren. zie artikel 1.3
- Welke privacy rechten de patiënt heeft. zie artikel 4
- Op het indienen van een klacht bij Autoriteit Persoonsgegevens

3.2 De patiënt heeft alleen recht op inzage van zijn eigen gegevens, de patiënt mag een verzoek indienen voor inzage in de gegevens digitaal of schriftelijk. De inzage gebeurt of op afspraak op de praktijk locatie of wordt digitaal aan de patiënt verstuurd. De patiënt kan alleen een inzageverzoek indienen als de patiënt ouder is dan 16 jaar en niet onder curatele is gesteld. Anders moet de wettelijk vertegenwoordiger (bijvoorbeeld een van de ouders) het verzoek doen. Bowman chiropractie moet het antwoord dan ook aan die persoon overleggen.

3.3 Bowman chiropractie mag om een geldig legitimatie bewijs vragen van de patiënt. Bij minderjarig is er een handtekening van de ouders of voogd verplicht.

Artikel 4. recht op vergetelheid

4.1 De patiënt heeft het recht om zijn/haar gegevens te wissen echter is dit bij Bowman chiropractie in strijd met het wettelijke bewaartermijn van uw dossier gegevens.

4.2 Indien gewenst kunnen wij uw dossier op inactief plaatsen in het patiëntensysteem, afspraken maken en ondergaan van behandelingen is dan niet mogelijk.

4.3 Na het aflopen van het wettelijke bewaartermijn zie artikel 1.3, kunnen uw gegevens worden verwijderd.

Artikel 5. Recht op rectificatie

5.1 Bowman Chiropractie is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die zij verwerkt juist zijn en deze actualiseren waar nodig. Zijn persoonsgegevens onjuist, dan is Bowman chiropractie verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen.

Artikel 6. Recht op beperking van de verwerking:

Bowman Chiropractie mag u gegevens beperkt verwerken. Het recht op beperking van de verwerking geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

6.1 Gegevens zijn mogelijk onjuist

Geeft iemand aan dat Bowman Chiropractie onjuiste persoonsgegevens gebruikt, dan mag Bowman Chiropractie deze gegevens niet gebruiken zolang deze niet gecontroleerd zijn of de gegevens wel kloppen.

6.2 Gegevens zijn niet meer nodig

Bowman Chiropractie heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor Bowman chiropractie ze heeft verzameld. Maar de patiënt heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een (medisch) juridische procedure waarbij de patiënt betrokken is.

6.3 Patiënt maakt bezwaar

De patiënt kan bezwaar maken tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens. Dan moet Bowman chiropractie stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Bowman Chiropractie dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de patiënt. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Bowman chiropractie zwaarder wegen, mag Bowman Chiropractie de gegevens niet verwerken.

6.4 Derde partijen informeren

Heeft Bowman chiropractie de betreffende persoonsgegevens aan andere partijen verstrekt? Dan moet Bowman Chiropractie deze organisaties laten weten dat Bowman chiropractie het gebruik van deze gegevens heeft beperkt. En dat de derde partij dat dus ook moeten doen.

6.5 Als de patiënt van wie Bowman chiropractie persoonsgegevens verwerkt er om vraagt, moet Bowman chiropractie ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

Artikel 7 datalek

7.1 Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken.

Deze meldplicht houdt in dat Bowman Chiropractie direct een melding moet doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. En moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

7.1 wat is een ernstig datalek.

Volgens de wet moet Bowman Chiropractie een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens als het datalek leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als het ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 8 persoonsgegevens beveiligen

8.1 beveiliging gegevens

Bowman Chiropractie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze assistentes of via info@bowmanchiropractie.nl

8.2 gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bowmanchiropractie.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Artikel 9. Klachten

9.1 Heeft u een klachten over hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u ons hier altijd direct op wijzen. U heeft ook de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10.2 Klachten regelingen Nederlandse Chiropractoren Associatie.

Heeft u klachten over de behandeling bij Bowman Chiropractie en komt u er met ons niet uit. Dan kunt u contact op nemen met de Nederlandse Chiropractoren Associatie voor uw klacht.

www.nca.nl